

# 山东华宇工学院文件

鲁华宇院政字〔2020〕57号

---

## 关于印发《山东华宇工学院 本科教学质量保障体系纲要》的通知

各职能部门、各单位：

为加强教学质量管理工作，实现教学全过程、全环节、全方位的质量保障，促进教学活动的持续改进和教学质量的持续提高，依据教育部《关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（教高〔2011〕9号）、《关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见》（教高〔2018〕2号）、《关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见》（教高〔2019〕6号）等文件精神，在广泛吸收和借鉴国内高校教学质量保障体系成功经验的基础上，结合我校实际，制定了《山东华宇工学院本科教学

质量保障体系纲要》。

该《纲要》已经学校研究通过，现印发给你们，请认真遵照执行。

山东华宇工学院  
2020年5月15日

# 山东华宇工学院

## 本科教学质量保障体系纲要

### 第一章 总则

#### 第一条 目的意义

立德树人是高等学校的根本任务，人才培养质量是高等学校的生命线。为深入贯彻落实教育部《关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（教高〔2011〕9号）《关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见》（教高〔2018〕2号）《关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见》（教高〔2019〕6号）《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》和山东省人民政府办公厅《关于推进新时代山东高等教育高质量发展的若干意见》（鲁政办字〔2019〕76号）等文件精神，全面提高本科教学水平和人才培养质量，结合学校实际，制定《山东华宇工学院本科教学质量保障体系纲要》。

#### 第二条 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大精神、全国教育大会和新时代全国高等学校本科教育工作会议精神，坚持“学生中心、成果导向、持续改进”理念，以全面提高人才培养能力为核心，以立德树人为根本任务，实现全员、全过程、全方位育人，培养德智体美劳全面发展的满足区域经济社会发展需求的高素质应用型人才。

#### 第三条 建设目标

以满足国家、社会、学生的多元化需求为出发点，以达到国家、社会、学生满意为落脚点，以高等教育质量监测国家数据平台和教学质量管理平台两大信息技术平台为支撑，强化教学中心地位，制定科学的质量标准，

健全完善的质量管理规章制度，加强教学建设、教学管理、质量监控和评估，及时反馈和持续改进。根据本科人才培养要求和学校现状，构建以教学组织与实施为中心，由教学质量决策与指挥系统、教学质量目标与标准系统、教学质量支持系统、教学过程管理系统、教学质量监控评估系统、教学质量反馈改进系统构成的“六位联动保中心”本科教学质量保障体系，形成特色鲜明的质量文化，促进人才培养质量不断提高。

#### 第四条 建设原则

##### （一）“学生中心”原则——使服务对象更加满意

坚持以学生发展为中心，将学生成长成才和可持续发展作为衡量教学质量的重要标准，努力让学生获得更高质量的学习经历，让国家、社会和学生满意。

##### （二）“系统规划”原则——使保障体系更加科学

坚持教学质量保障体系建设的整体性、协同性，通过科学规划和现代信息技术，形成可预测、可分析、可统计、可量化、可操作和可控制的管理系统。

##### （三）“过程方法”原则——使教学管理更加流畅

对教育教学活动进行过程管理，对每一个过程按照策划、实施、检查、处理、改进的流程循环管理，确保质量管理目标分阶段逐步实现。

##### （四）“全员参与”原则——使全校上下形成合力

坚持全员、全过程、全方位育人，注重教学质量保障的全程性、全员性，建立教学质量保障长效机制，实现人才培养工作有规划、有措施、有落实、有保障。

##### （五）“持续改进”原则——使教学质量不断提高

通过教学质量监控评估系统发现问题，分析问题，通过教学质量反馈改进系统确定改进目标，跟踪改进过程，评价改进效果，实现整个体系的

闭环控制，高效运行。

### 第五条 建设内容

教学质量保障体系是一个动态的可分解、可操作、可控制的闭环管理系统，本质是通过整合内部各类资源，协调教学过程的各个环节，在教学质量上实现自我约束、自我激励、自我改善的有效运行机制。“六位联动保中心”的本科教学质量保障体系以教学组织与实施为中心，以教学质量决策与指挥系统为引领，以教学质量目标与标准系统为前提，以教学质量支持系统为基础，以教学过程管理系统为重点，以教学质量监控评估系统为抓手，以教学质量反馈改进系统为关键，实现多系统联动，保障教学质量持续提升。山东华宇工学院本科教学质量保障体系框图见图 1，山东华宇工学院本科教学质量保障体系机构图见图 2，山东华宇工学院本科教学质量保障体系职责流程图见图 3。

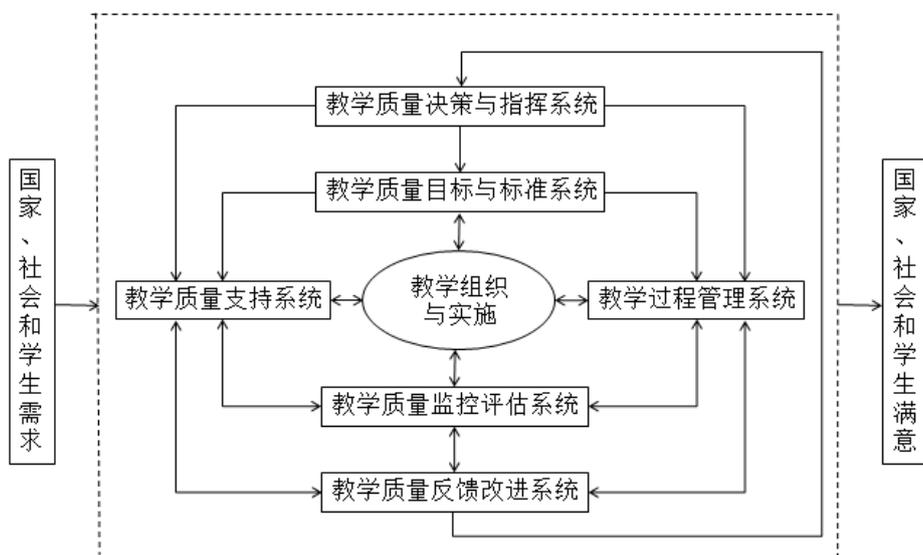


图 1：山东华宇工学院教学质量保障体系框图

说明：1. 根据国家、社会和学生需求构建学校本科教学质量保障体系，为学生提供高质量、满意的教育教学服务，培养国家、社会满意的合格人才。

2. 作为学校内部教学质量保障体系需要接收外部的信息。一是根据国家、社会、学生需求信息科学合理设置专业和调整培养方案及标准；二是根据用人单位和毕业生的反馈信息，形成反馈闭环控制，不断改进、完善内部教学质量保障体系。

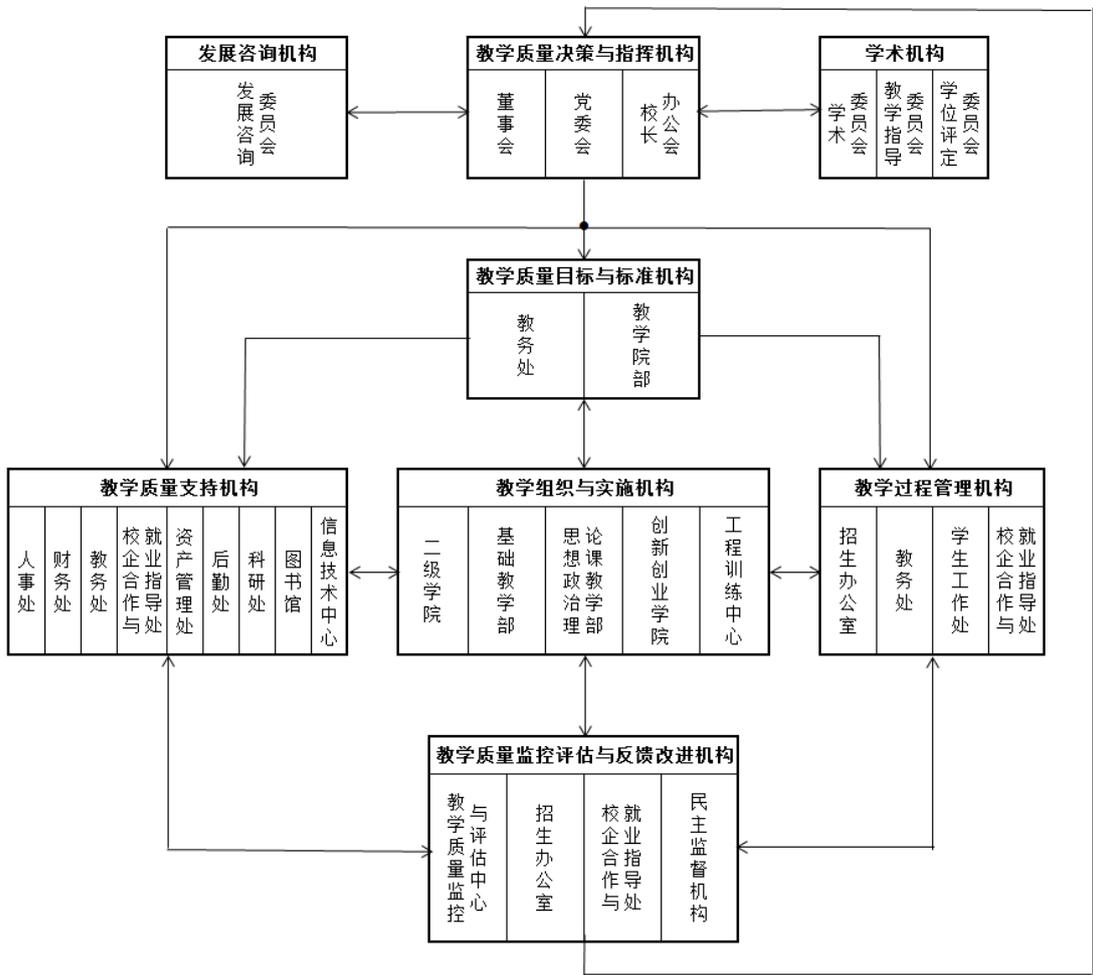


图 2：山东华宇工学院本科教学质量保障体系机构图

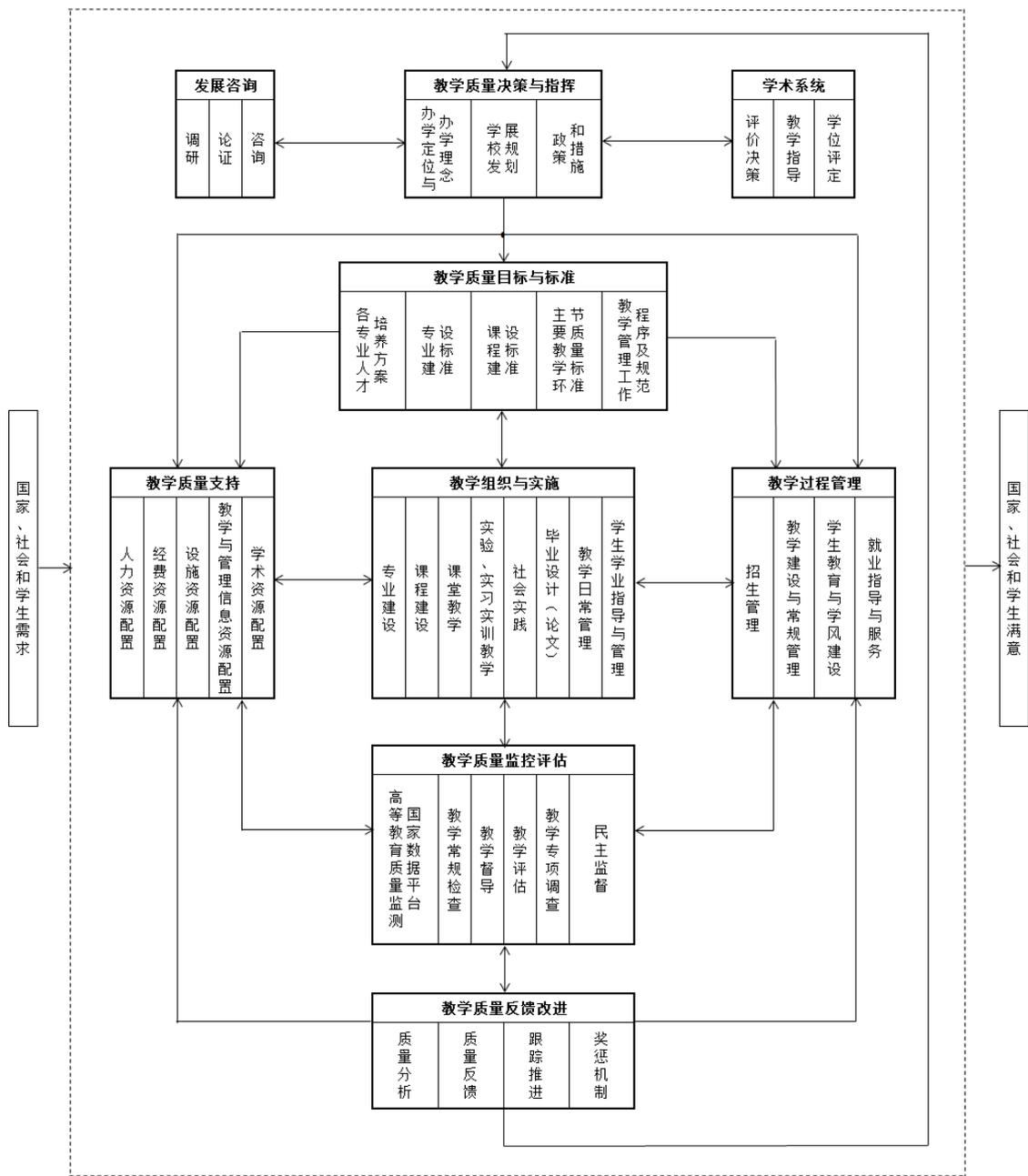


图 3：山东华宇工学院本科教学质量保障体系职责流程图

## 第二章 教学质量决策与指挥系统

教学质量决策与指挥系统是教学质量保障的引领。包括教学质量决策与指挥机构、发展咨询机构、学术机构。其职能是明确学校办学定位与办学理念，制定学校发展规划，制定有效政策和措施并组织实施。

### 第六条 教学质量决策指挥机构与职责

（一）董事会。董事会由举办者或其代表、校长、教职工代表等人员组成。其中三分之一以上的董事应具有五年以上高等教育教学经验。教职工代表由教职工代表大会或其他形式民主选举产生。董事会会议主要研究学校发展重大事项，每年至少召开一次，由董事长召集并主持。

职责：修改学校章程和制定学校的规章制度；制定发展规划，批准年度工作计划；筹集办学经费，审核预算、决算；决定教职工的编制定额和工资标准；决定学校的分立、合并、终止等。

（二）党委会。党委会发挥政治核心作用，保障社会主义办学方向，凝聚师生员工，引领校园文化，推动学校发展，党委会会议由党委书记召集并主持。

职责：宣传和执行党的路线方针政策，贯彻和执行上级党组织的决议，坚持社会主义办学方向；引导和监督学校遵守法律法规，参与学校发展规划等重大事项的决策；支持学校改革发展；负责学校的党建工作、思想政治工作和德育工作等。

（三）校长办公会。校长办公会是学校领导集体研究和决策重要行政议事的决策机构，校长办公会会议由校长召集并主持。

职责：执行学校董事会的决定；实施学校发展规划，制定学校规章制度、年度工作计划和财务预决算等重大行政事项；组织教育教学、科学研

究、社会服务等活动。

### 第七条 发展咨询机构与职责

发展咨询委员会。发展咨询委员会是由教育教学专家、企业家等组成的对学校发展规划提供咨询指导的机构，会议由主任召集并主持。

职责：受学校委托，对涉及学校建设与发展的重大问题进行调研、论证和咨询，并提出建设性意见；听取学校工作报告。

### 第八条 学术机构与职责

（一）学术委员会。学术委员会是由学校不同学科、专业的具有副高级及以上专业技术职务或有相应水平的人员组成的对学校学术事务决策的机构，会议由主任召集并主持。

职责：履行学术评价、学术决策、学术论证、学术道德建设等职责。

（二）教学指导委员会。教学指导委员会是学校本科教学工作研究、指导和咨询机构，会议由主任召集并主持。

职责：为教学建设、教学改革、教学管理等提供咨询指导。

（三）学位评定委员会。学位评定委员会是审议评定学位的专门机构，会议由主任召集并主持。

职责：按照《中华人民共和国学位条例》开展学士学位审查评定等工作。

### 第九条 办学定位与办学理念

办学定位与办学理念是学校人才培养的顶层设计。

质量要求：学校办学定位明确，教育思想理念先进，发展目标清晰，主动服务区域（行业）经济社会发展，依托办学优势，科学确定学校总体目标定位、学校类型定位、办学层次定位、服务面向定位、发展规模定位、人才培养规格定位等，坚持“育人为本、全面发展、崇德尚能、追求卓越”

的办学理念，注重应用型办学特色培育；以提高质量为核心、落实教学工作中心地位。

#### **第十条 学校发展规划**

学校发展规划包括学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍规划建设规划、校园建设规划和信息化建设规划等。

质量要求：规划科学合理，符合学校发展实际需要，坚持内涵式发展，学校发展规划体现学校办学定位。

#### **第十一条 政策和措施**

通过制定有效的政策和措施，调动全员积极性，确保学校办学质量提高。

质量要求：有完善的师德师风建设、教师发展激励、岗位考核管理制度，教学科研成果、学生创新创业、技能大赛、考研等奖励办法，能激发教职员工的工作积极性和学生学习的主动性。

### **第三章 教学质量目标与标准系统**

教学质量目标和标准系统是教学质量保障的前提，是教学运行、监控和评价的基本依据。包括各专业人才培养方案、专业建设标准、课程建设标准、主要教学环节质量标准、教学管理工作程序及规范。其职能是确定人才培养目标与质量标准。责任部门是教务处。

#### **第十二条 各专业人才培养方案**

明确各专业人才培养方案基本框架，专业培养目标、培养要求（知识、能力、素质）、课程设置等科学具体，能满足国家、社会需求和学生发展的需要。教务处提出专业人才培养方案指导性意见，二级学院制定各专业人才培养方案。

质量要求：各专业人才培养方案要科学合理、完备细致，体现成果导向。

### 第十三条 专业建设标准

明确专业定位与规划、教师队伍、教学条件与利用、教学过程与管理、培养效果等专业建设标准。

质量要求：制定本科专业建设标准，促进专业定位与规划、教师队伍、教学条件与利用、教学过程与管理、培养效果等达到建设标准。

### 第十四条 课程建设标准

明确课程设置、教学队伍、教学内容、教学改革与研究、教学方法与手段、实践教学、教学条件、教学效果等课程建设标准。

质量要求：制定本科课程建设标准，促进课程教学效果达到建设标准。

### 第十五条 主要教学环节质量标准

明确编制专业人才培养方案、编制教学大纲、下达教学任务书、编写教学日历、选定教材、理论教学、考核环节、实验教学、实习教学、实训教学、毕业设计（论文）等主要教学环节的质量标准。

质量要求：标准明确具体，可操作性强，经过努力可以达到。

### 第十六条 教学管理工作程序及规范

明确专业人才培养方案管理、教学运行管理、实践教学管理、考试管理、教材管理、教学质量监控管理、学籍管理、教学档案管理等各项教学管理工作程序及规范。

质量要求：规范教学管理工作程序，简化工作流程，提高工作效率。

## 第四章 教学质量支持系统

教学质量支持系统是教学质量保障的基础。包括人力资源配置、经费

资源配置、设施资源配置、学术资源配置、教学与管理信息资源配置。其职能是落实组织机构、人力、物力、财力保障条件，为教学工作的顺利开展提供教学资源保障。

#### 第十七条 人力资源配置

人力资源配置是人才培养质量的首要保障，包括师资队伍建设、管理队伍建设等。责任部门为人事处，负责学校人才引进、培训、考核、稳定等工作。

质量要求：师资队伍数量与结构合理，满足人才培养需要，发展趋势好；师德师风良好，爱岗敬业，关爱学生，教学水平高；管理队伍稳定、素质高、服务意识强。

#### 第十八条 经费资源配置

经费资源配置主要体现在经费投入和使用，包括经费的预算、使用、管理。责任部门为财务处，负责保障教学经费满足人才培养需要。

质量要求：确保经费投入达到国家要求并逐年增长；经费投入和使用公开、透明、合理；确保教学经费专款专用，保障教学质量。

#### 第十九条 设施资源配置

设施资源配置包括实验室、实习实训基地规划与建设，校舍、运动场所及体育设施等建设与管理。责任部门为教务处、校企合作与就业指导处、资产管理处、后勤处，负责保障各类设施满足教育教学需要。

质量要求：实验室建设有规划、有措施，实验室、校内实习场所和校外实习基地及其设施能够满足人才培养需要，利用率高；确保各类设施及场地能满足课堂教学、实验教学及体育教学的要求并维持正常运转；生均教学科研仪器设备值和生均教学行政用房面积达到国家办学条件要求。

#### 第二十条 学术资源配置

学术资源配置包括教学改革与研究及学术资源管理。责任部门为科研处，负责制定教科研工作管理制度以及项目的立项、申报、评选和成果管理；负责制定学术资源管理与利用相关制度，保障科研成果和科研平台为教学有效服务。

质量要求：教学改革与研究成果对教学形成良好的引领和支撑作用；科研项目、科研平台、科研成果和产学研合作对教学改革及教学质量起到促进作用。

#### **第二十一条 教学与管理信息资源配置**

教学与管理信息资源配置包括文献信息资源建设和网络教学资源建设。责任部门为图书馆和信息技术中心，负责保障各种信息资源满足人才培养需要。

质量要求：文献信息资源建设、校园网络建设与现代教育技术建设有规划、有措施；文献信息资源和教学资料库利用率高；教学、人事、办公等应用软件系统配置到位；生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求。

### **第五章 教学过程管理系统**

教学过程管理系统是教学质量保障的重点，覆盖人才培养的全过程。包括招生管理、教学建设与常规管理、学生教育与学风建设、就业指导与服务。其职能是按照各项质量目标与标准，协调、管理教学过程正常顺利运行，并解决运行过程中出现的问题等。

#### **第二十二条 招生管理**

招生是保障生源质量的关键环节。责任部门为招生办公室，负责按照社会对专业人才的需求及学校办学条件和办学定位制定招生计划、招生规

模、各专业招生数量、各地生源数量等；负责制定招生政策、进行招生宣传、录取和生源质量分析等。

质量要求：招生计划符合学校实际和社会对人才的需求，能体现学校的规模、结构、质量、效益协调发展；招生宣传效果好，招生程序规范，生源质量高。

### 第二十三条 教学建设与常规管理

教学建设与常规管理是规范教学、保证教学质量的重要环节。责任部门为教务处，负责制定学校专业建设、课程建设、教材建设的规划并组织实施；负责教学日常管理、理论教学管理、实践教学管理、教学档案管理等常规教学管理。

（一）专业建设管理。包括制定和落实专业建设规划，组织专业人才培养方案制定与论证，加强“一流本科专业”建设。

质量要求：专业建设目标明确、规划合理、制度健全、措施得力；专业建设适应区域经济发展需求，真正建立以应用型人才为培养目标的课程体系和教学体系；新办专业师资队伍、教学设施等教学条件达到《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》，且满足教学需要；专业人才培养方案符合应用型人才培养目标的要求；培养方案制订、修订、论证、审核等程序规范，执行严格；培育专业特色，形成在本地区内有一定影响力的优势专业；有一定数量的校级“一流本科专业”和培育省级、国家级“一流本科专业”的措施；争创省级、国家级一流本科专业。

（二）课程建设管理。包括制定和落实课程建设规划，“加强一流本科课程”建设。

质量要求：课程建设思路清晰、规划合理、措施得力、成效显著；课程教学大纲符合人才培养规格要求；课程评价体系完整、合理；加强线下、

线上、线上线下混合、虚拟仿真、社会实践等五类“一流本科课程”建设，有一定数量的校级“一流本科课程”和培育省级、国家级“一流本科课程”的措施；争创省级、国家级一流本科课程。

（三）教材建设管理。包括制定和落实教材建设规划、自编特色教材和校企合作教材。

质量要求：教材建设规划科学、措施有力；有科学的教材选用制度且执行严格；教材选用整体水平高，使用效果好；有一定数量的自编特色教材和校企合作教材。

（四）教学常规管理。包括教学日常管理、理论教学管理、实践教学管理、教学档案管理等。

#### 1. 教学日常管理

质量要求：学校教学管理制度健全，执行严格；教学日常管理工作规范，信息化程度高，教学运行正常，教学秩序良好；课表编制科学、合理；选课系统完善；学分制以及相关配套制度健全；学籍管理规范、数据准确；考试管理制度严密、安排有序；成绩管理规范；毕业资格及学位资格审查公正、准确；认定、处理和执行教学事故程序规范。

#### 2. 理论教学管理

质量要求：定期检查各专业人才培养方案和课程教学大纲的执行情况，实施有效措施提高理论课教学效果，提升理论课教学质量；有科学合理的理论教学环节质量标准，对教师课堂教学、作业布置与批改、课后辅导答疑有明确要求。

#### 3. 实践教学管理

质量要求：实践教学管理制度健全，过程管理规范、秩序良好；实践教学安全要求严格，措施得力，安全有保障；课程设计、毕业实习、毕业

设计（论文）等主要实践教学环节有明确规定；有实验室开放激励政策；实验室和实习实训基地建设有规划、有措施，管理规范；实验仪器设备满足教学需要，运行与维护正常，利用率高，实习实训基地能够满足特色应用型人才培养的需要。

#### 4. 教学档案管理

质量要求：有健全的档案管理制度。对在教学管理和教学实践活动中直接形成的包括管理文件、学籍管理、成绩管理、课堂教学与实践、学位工作、人才培养方案、教学考核等教学材料齐全，归档及时，管理规范，手段先进，便于查阅。

#### 第二十四条 学生教育与学风建设

学生教育与学风建设是服务学生成长成才的重要工作。责任部门为学生工作处，负责学生思想政治教育、学风建设，做好指导与服务工作。

##### （一）思想政治教育

质量要求：贯彻落实《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》，落实国家标准，健全思想政治工作组织机构；规章制度健全，思想文化活动形式丰富，内容与时俱进；积极组织和参与各类志愿活动和公益活动；思想政治工作扎实、有效。

##### （二）学风建设

质量要求：学风建设思路清晰，制度健全，措施有效，队伍得力，学习氛围浓厚；学生上课出勤率高，作业完成率高，考风考纪良好，考试合格率高。

##### （三）指导与服务

质量要求：指导与服务工作思路清晰，措施得力。科技文化艺术活动内容丰富，形式多样，学生参与面广，有一定数量的省级及以上学科竞赛

奖励，素质明显提高。重视社会实践育人功能，相关规章制度、激励措施健全，对学生参加社会实践提出明确的时间和任务要求，指导教师数量充足，学生积极参与，社会实践效果好。体育锻炼活动内容丰富，能满足不同类型学生的锻炼需求，《国家大学生体质健康标准》合格率达标。贫困学生资助、学生心理健康咨询等工作成效显著。

### **第二十五条 就业指导与服务**

就业指导与服务是帮助学生了解国家的就业方针政策，树立正确的就业观念，保障毕业生顺利就业的有效措施。责任部门为校企合作与就业指导处，负责对学生进行就业观、发展观和职业道德教育，联系落实就业单位，帮助学生高质量就业。

质量要求：就业指导与服务工作思路清晰，体系完备，措施得当，成效显著，就业率高，就业质量好；应届毕业生初次就业率达到本地区高校平均水平以上，毕业生对就业工作的满意度较高；就业工作符合学校培养目标要求，毕业生就业专业对口率高；学校创新创业教育制度健全，有一定数量的创业典型案例。

## **第六章 教学组织与实施**

教学组织与实施是教学质量保障的中心。包括专业建设、课程建设、课堂教学、实验实习实训教学、社会实践、毕业设计（论文）、教学日常管理、学生学业指导与管理。责任部门为各教学学院（部、中心），其职能是依据专业人才培养方案、课程教学大纲和各主要环节质量标准组织教学，落实专业建设、课程建设、理论教学、实践教学。各教学学院（部、中心）严格执行学校规章制度，结合实际制定本单位的相关管理制度，加强教学过程管理。做好对本单位教师教学质量的监控和评价以及对学生学习

状态与效果的评估，对发现的问题进行分析研究，及时整改，不断提高教学质量。做好学生学业指导与管理工作。

### 第二十六条 专业建设

质量要求：依据学校发展规划和质量标准，制定本单位的专业建设规划；专业人才培养方案科学合理；师资队伍、实验室实习实训基地等满足教学需要；注重特色专业培育，逐步形成省内有一定影响力的优势专业；产学研协同育人有合作规划、措施与模式，取得较好效果；努力建设校级“一流本科专业”，争创省级、国家级“一流本科专业”。

### 第二十七条 课程建设

质量要求：制定本单位的课程建设规划，组织开展各类课程建设工作并实施有效管理。制定科学的课程教学大纲，并严格按照教学大纲开展教学；课程负责人水平较高，教学团队有建设规划和活动计划，对青年教师指导得力，措施有效；围绕课程体系、教学内容、教学方法和手段、考试方法等重要方面加强教学改革与研究；注重课程思政，做好整体设计，根据不同专业的人才培养特点和专业能力素质要求，科学合理设置思想政治内容；推进现代信息技术与现代教育深度融合，开展慕课和虚拟仿真实验课程建设，积极开发线上课程资源，逐步打造五类“金课”；针对课程特点改革考核评价模式，注重过程化考核和能力考核，考核方法科学、合理、有效；努力建设校级“一流本科课程”，争创省级、国家级“一流本科课程”。

### 第二十八条 课堂教学

质量要求：教师严格按照课程教学大纲设计教学方案，教学准备充分，材料齐全，教学内容新颖，教师教学基本功扎实，教学方法适宜，课堂气氛活跃，课后及时辅导答疑；以学生为中心，积极开展讨论式、参与式、

探究式等教学，将信息技术与课堂教学深度融合，通过教学改革促进课堂学习革命，充分利用线上资源，开展线上教学、线上线下混合式教学，推广应用翻转课堂；学生的认知水平和学习能力得到提高。

### 第二十九条 实验、实习实训教学

质量要求：严格按照课程教学大纲编制实验授课计划，有实验教材或实验指导书；实验项目和内容满足培养方案要求，有一定数量的综合性、设计性实验；实验过程教师指导得力；实验结果有检查，实验报告有批改；实验室环境良好，实验设施齐全，设备利用率高。制定科学的实习实训大纲，严格执行实习实训计划，有规范的实习实训资料；有完善和稳定的校内外实习实训基地；实习实训指导教师责任心强，水平高，指导效果好；实习实训报告撰写规范，批改认真；实习实训考核科学合理；学生的实践能力得到提高。

### 第三十条 社会实践

质量要求：执行学校社会实践相关规章制度，有激励教师积极参与社会实践指导工作的措施；社会实践指导教师数量充足，指导教师对学生参加社会实践的时间和任务要求明确，对学生参加社会实践活动分类指导措施到位；学生的社会实践能力和社会适应能力得到提高。

### 第三十一条 毕业设计（论文）

质量要求：严格按照学校有关毕业设计（论文）的规定开展毕业设计工作；选题紧密结合生产和社会实际，难度、工作量适当，体现专业综合训练要求；有50%以上毕业设计（论文）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；指导教师责任心强、业务水平高，指导学生人数比例适当，指导规范；毕业设计（论文）质量较高，无学术不端现象；评阅客观公正，答辩组织健全、程序规范；学生的综合设计能力和创新创业

能力得到提高。

### 第三十二条 教学日常管理

质量要求：严格按照学校制度进行教学管理；根据本单位实际制定或补充有关教学管理制度并执行；组织好教学运行、教学检查、教学督导、学生教学信息员管理、学籍管理、考试管理、成绩管理、毕业资格及学位资格审查和基层教学组织活动，定期召开师生座谈会，并及时反馈教学中存在的问题；收集教学资料并及时规范归档。

### 第三十三条 学生学业指导与管理

质量要求：按照学校要求并结合本单位实际，加强学生思想政治教育，工作扎实有效；加强学风建设与学习指导，学习氛围浓厚，考风考纪良好，配齐学业指导教师，加强对学生的学业指导；学生在社会实践、体育锻炼、各种学科竞赛和科技文化艺术活动中，参与面广，取得一定成绩；学生对职业生涯指导、创新创业教育指导、奖助学金评审、就业指导与服务、心理健康咨询等服务满意。

## 第七章 教学质量监控评估系统

教学质量监控评估系统是教学质量保障的抓手。包括高等教育质量监测国家数据平台、教学常规检查、教学督导、教学评估、教学专项调查、民主监督。职能是根据教学规章制度和质量标准，对主要教学环节进行监督、指导与评价；对学校教学建设、教学运行秩序、教学规范的落实情况进行监督检查；准确采集教学运行的基础数据，组织填报高等教育质量监测国家数据平台、撰写上报普通高等学校本科教学质量报告；制定科学的教学评估制度、评估指标体系和实施办法，建立常态评估机制，开展学生评教和教师评学、师生对教学工作满意度调查、毕业生就业满意度调查和

毕业生跟踪调查，建立师生员工民主管理监督、建言献策机制，维护师生合法权益和民主权利。

### 第三十四条 高等教育质量监测国家数据平台

高等教育质量监测国家数据平台的建设是推动高等教育内涵式发展，提高高等学校人才培养质量的重要举措，是实施高等学校教学质量常态监测的重要内容。

质量要求：充分发挥高等教育质量监测国家数据平台常态监测的作用，按要求认真做好监测数据填报工作，确保数据真实准确；紧扣本科教学工作，分析教学基本状况，突出教学改革亮点、成就和经验，准确把握存在的问题，实事求是撰写本科教学质量报告，全面反映本科教学质量和人才培养状况。

### 第三十五条 教学常规检查

教学常规检查是加强教学过程管理，检查各教学环节落实情况，确保教学质量的重要措施。主要包括各教研室的内部常规检查，教学院（部、中心）内部的日常教学检查，学校每学期期初、期中、期末对教学准备情况、教学计划执行情况、教师教学情况、学生学习情况等开展的常规教学检查和专业人才培养方案编制、课程教学大纲编制、教学日历编写、理论教学、考核环节、实验教学、实习教学、实训教学、毕业设计（论文）质量等主要教学环节检查。

质量要求：严格按照学校教学管理制度、主要教学环节质量标准，开展教学检查；对检查中存在的问题监督适时、反馈及时、改进有效。

### 第三十六条 教学督导

教学督导是学校对教学过程、教学质量进行监督、检查、评价和指导的一系列活动，是教学质量保障体系的重要组成部分，是学校落实教学质

量管理的必要手段。主要任务是对学校的教学工作和教学管理工作进行监督、检查、评估和指导。

质量要求：建立健全校院两级督导机制，明确校院两级督导职责；坚持督教、督学、督管并举，督导结合，以导为主，督要严格透明，评要中肯公正，导要科学得法；深入课堂听评课，进行课堂教学督导；科学评价教师教学和学生学习效果；全面监控教学过程，积极参与教学评审、评选、评估活动；及时反馈评价结果，落实整改情况。

### 第三十七条 教学评估

教学评估是根据一定的教学质量目标和标准，对教学条件、教学过程、教学效果等进行的系统检测，评定其水平及优缺点，以求改进的过程，是教学过程的重要组成部分。主要包括学校开展的教学院（部、中心）教学工作评估、专业评估、课程评估等专门性评估。

质量要求：根据学校实际情况，结合上级教育部门的要求，制订科学合理的评估制度、评估指标体系和具体评估程序；定期组织专项评估，评定教学效果与教学目标的达成度，审核学校教学质量保障体系运行的符合性和有效性；根据检查结果及时反馈、处理并改进。

### 第三十八条 教学专项调查

教学专项调查是学校通过教师、学生、用人单位的信息反馈，多方面、多渠道了解学校教学质量和人才培养与社会需求的契合度，为不断改进人才培养质量提供信息依据。主要包括学生评教、教师评学、师生对教学工作满意度调查、毕业生就业满意度调查、毕业生跟踪调查等。

质量要求：调查内容科学合理，适时开展专项调查，了解师生和用人单位对教学工作和人才培养的意见，分析教学和人才培养基本状况，查找不足，形成专项调查报告；根据调查结果及时反馈、改进，教学质量和人

才培养与社会需求的契合度得到提高。

### 第三十九条 民主监督

教职工代表大会和学生代表大会是全校师生员工依法行使民主权利、参与学校民主管理与监督的基本形式，是学校管理体制的重要组成部分。

质量要求：制度健全，定期召开教职工代表大会和学生代表大会，教职工、学生参与学校民主管理和监督的权利得到保障。教职工对事关学校发展的重大问题，提出高水平的提案和合理化建议；学生对教育教学工作、事关学生发展和利益的问题，提出合理的意见和建议。

## 第八章 教学质量反馈改进系统

教学质量反馈改进系统是教学质量保障的关键。包括质量分析、质量反馈、跟踪推进、奖惩机制。其职能是将教学质量监控评估系统收集的各类质量信息，通过面对面交流、座谈会、书面反馈等多种形式，及时准确反馈到相关单位和人员，用以改进工作。

### 第四十条 质量分析

质量分析包括生源分析、培养过程分析和毕业生分析。

（一）生源分析。责任部门为招生办公室。职责为通过数据处理，对生源的基本信息和质量作出分析，向学校及有关部门提出改进工作的建议。

（二）培养过程分析。责任部门为教学质量监控与评估中心。职责为对教学条件、教学过程、教学效果作出分析，向学校及有关部门提出改进工作的建议。

（三）毕业生分析。责任部门为校企合作与就业指导处。职责为通过用人单位调查、毕业生跟踪调查，对毕业生就业结构、毕业生就业质量情

况的分析，向学校及有关部门提出改进工作的建议。

质量要求：调查评价客观，样本有一定数量；信息处理科学，分析清晰，评价客观，分析结果在不同层面公布，建议具体，操作性强，为改进质量和进行决策提供有效依据。

#### 第四十一条 质量反馈

质量反馈是将各类问题及时反映到相应系统责任部门的过程。课堂教学评价结果及时反馈到教师；常规检查、专项检查、专项评价和专项评估结果及时反馈到教学院（部、中心）；人才培养方案、课程标准、教学环节质量标准、教学规范等问题反馈到教务处；学生管理与服务等问题反馈到学生工作处，师资队伍、经费、资产、设备、资源等问题反馈到人事处等相关职能部门；办学定位、办学理念、学校发展规划等重大教学问题反馈到教学质量决策与指挥机构，为其作出正确决策提供可靠依据。

质量要求：反馈的问题要准确及时，形式多样，渠道畅通；改进意见具体可行。

#### 第四十二条 跟踪推进

跟踪推进是通过复查手段督促相关单位对影响教学质量的各种问题整改落实。结合问题反馈的整改要求，对问题的整改情况进一步检查，确保问题整改到位。责任部门为教学质量监控与评估中心等职能部门。

质量要求：跟踪推进及时，检查整改效果；对问题整改没有落实到位的要督促整改，继续追踪检查，直至问题得到解决。

#### 第四十三条 奖惩机制

奖惩机制是通过正向激励和反向约束相结合，保证教学质量持续提升。对促进教学质量提升作出较大贡献的单位或个人给予一定奖励，对影响教学质量和整改不到位的单位或个人进行相应惩戒。

质量要求：制度健全，执行严格，奖罚分明。

## 第九章 附则

1. 《纲要》是学校本科教学质量保障工作的纲领性文件，相关职能部门、单位应在此基础上制定相应的配套实施文件。
2. 《纲要》自公布之日起施行，由教学质量监控与评估中心负责解释。

附件：山东华宇工学院教学质量保障项目执行和监控一览表

附件

## 山东华宇工学院 教学质量保障项目执行和监控一览表

一级项目	二级项目		执行单位	监控单位
教学质量 决策与 指挥系统	办学定位与办学理念		发展规划与国际交流处	校长办公会
	学校发展 规划	教育事业发展规划	发展规划与国际交流处	董事会
		学科专业建设规划	教务处	
		师资队伍建设规划	人事处	
		校园建设规划	后勤处	
		信息化建设规划	信息技术中心	
	政策和措施		各职能部门	
教学质量 目标与 标准系统	各专业人才培养方案		教务处、二级学院	教学质量监控 与评估中心
	专业建设标准		教务处	
	课程建设标准			
	主要教学环节质量标准			
	教学管理工作程序及规范			
教学质量 支持系统	人力资源配置		人事处	校长办公会
	经费资源配置		财务处	
	设施资源配置		教务处 校企合作与就业指导处 资产管理处 后勤处	
	学术资源配置		科研处	
	教学与管理信息资源配置		图书馆 信息技术中心	
教学过程 管理系统	招生管理		招生办公室	校长办公会
	教学建设与常规管理		教务处	教学质量监控 与评估中心
	学生教育与学风建设		学生工作处	党委
	就业指导与服务		校企合作与就业指导处	校长办公会

一级项目	二级项目		执行单位	监控单位
教学组织与实施	专业建设		二级学院	教务处 教学质量监控与评估中心
	课程建设		教学院（部、中心）	
	课堂教学		教学院（部、中心）	
	实验、实习实训教学		教学院（部、中心）	
	社会实践		教学院（部、中心）	
	毕业设计（论文）		二级学院	
	教学日常管理		教学院（部、中心）	
	学生学业指导与管理		二级学院	
教学质量监控评估系统	高等教育质量监测国家数据平台		教学质量监控与评估中心	校长办公会
	教学常规检查			
	教学督导			
	教学评估			
	教学专项调查		教学质量监控与评估中心 校企合作与就业指导处	党委会
	民主监督		工会 学生工作处	
教学质量反馈改进系统	质量分析	生源分析	招生办公室	校长办公会
		培养过程分析	教学质量监控与评估中心	
		毕业生分析	校企合作与就业指导处	
	质量反馈		教学质量监控与评估中心	
	跟踪推进			
	奖惩机制		人事处	
			教务处	
学生工作处				
教学质量监控与评估中心				

注：执行单位的分管校领导为项目执行的督办领导，监控单位的分管校领导为项目监控的督办领导。

---

主送：校领导，各职能部门、各单位。

抄送：董事会。

# 电气工程学院本科教学质量保障体系

二级学院作为人才培养的前沿阵地，是落实教学主体责任、保障教学质量的具体部门。为达成高素质应用型人才培养目标，学校构建了“六位联动保中心”的教学质量保障体系。在此框架结构下，电气工程学院构建了“三级管理、两类标准、四项保障、六查、四评、三反馈”的教学质量保障体系，并在教学管理和运行中进行了实践。

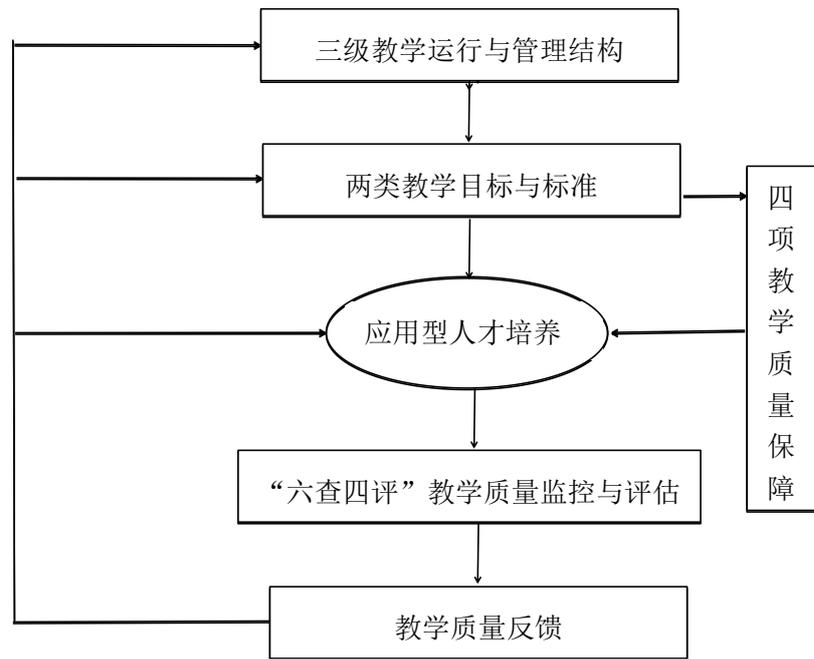


图1 电气工程学院教学质量保障系统框架

## 一、三级教学运行与管理机构

在教学运行过程中实施“分级管理、分岗负责”的原则，以实现教学质量各环节的有效执行和管理。构建了学院领导 — 教学科研科 — 教研室(实验中心)“三级”运行与管理组织。根据管理的职能，在不同层面上实施管理职责。

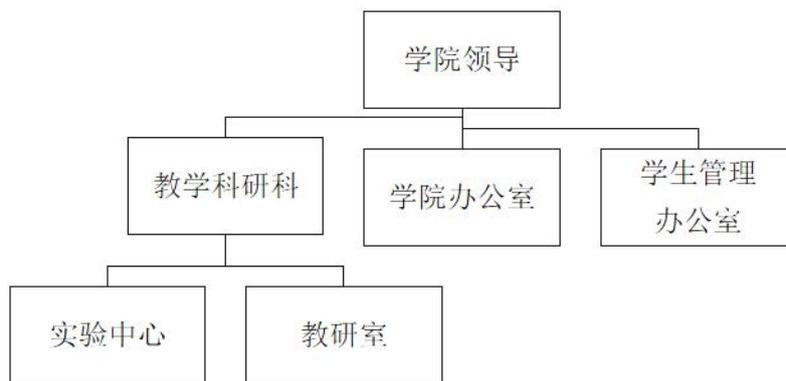


图 2 电气工程学院三级教学运行与管理机构

**学院领导：**学院领导是教学运行与管理的核心，职责为按照学院要求对教学运行与管理进行组织、安排和部署；

**教学科研科：**教学运行与管理的纽带和主体，负责对学院教学运行管理的落实和协调；

**学院办公室：**对接学校财务处、人事处、后勤处等部门，在学院行政部门的指导下，负责学院的教学保障工作。

**学生管理办公室：**负责学生管理及党建工作。

**教研室（实验中心）：**是实施教学运行的实体，负责对整体教学工作运行情况、教学活动开展情况进行落实和管理。

学院领导设置学院院长 1 名，分管学生工作副院长 1 名，分管教学科研工作教学副院长（院长助理）1 名，学生管理办公室设置学生科长 1 名，教学科研科设置教学科长 1 名，教学秘书 1 名。各教研室、实验中心设置主任 1 名。在《电气工程学院各管理岗位职责》中明确规定了各岗位职责。

## 二、两类教学质量目标与标准

按照经济社会发展需求，根据国家本科教学质量标准，学校办学定位、发展思路和教学质量总体目标，细化专业人才培养目标和课程教学目标。

依据人才培养目标和学校教学质量标准制定学院教学质量标准。教学质量标准分为过程性标准和结果性标准两类。过程性标准指各教学环节的质量标准，具体包括理论教学标准、实验教学标准、实践教学标准、实习实训标准、毕业设计（论文）标准等；结果性标准包括专业建设标准、课程建设标准、教材建设标准、教学管理质量标准和学生素质标准（包括思想道德素养、知识能力水平、职业准

备状态)等。

### 三、四项教学质量保障条件

在学校各职能部门的领导下,学院加强师资队伍建设、经费投入、实践条件建设,并以制度强化管理,严格学校各项制度的落实和执行。在学校制度的基础上,根据学院实际,制定实施细则。不定期地组织教师学习教学规范等文件,保障教学的规范运行。

#### (一)师资队伍

##### 1. 加强师德师风建设,塑造教师健全人格

实施教师养德修为工程,每年举办“师德师风专题理论学习”活动、“师德师风建设月”活动,每位教师制定《山东华宇工学院教师养德修为计划表》。评选“师德标兵”“最美教师(辅导员)”“养德修为先进个人”,选树师德典型。严格师德考核管理,将师德作为教师素质评价的第一标准和教师职称评聘的首要条件,实行“师德一票否决制”,将师德考核贯穿于教育教学全过程。通过立项课程思政课和课程思政案例设计研究挖掘课程思政元素,提升课程育人成效,将立德树人贯穿到教学全过程。

##### 2. 多措并举提高教师业务水平

建立教师教学档案,实行课程负责人制度、主讲教师 AB 岗制度,开新课、新开试讲制度、助教制、教师企业实践制度、培训制度等等。学院开展教师全员听、评课,开展青年教师课堂教学大奖赛等活动。鼓励、激励教师参与教学改革,学习现代教育的新方法和新技术,积极开发网络多媒体课件,建设慕课、SPOC。实行学业导师制度,为每个班级聘任专业课教师为学业导师,对该班级学生全程进行学业指导。

##### 3. 建立“一规划二阶段三平台四保障”的青年教师本科教育教学能力培养模式

提高教师的教学水平和能力,提高教师参加教学研究的积极性,促进教学改革立项和教学成果奖项的增加,是提高本科教学质量的重要保障。“一规划”是建立青年教师教学档案,制定发展规划。“二阶段”是岗前培训和岗中培训(进修):岗前培训是教育教学法律法规、教学管理规章制度、培养方案、教学大纲、课件制作、课堂教学技巧等培训;岗中培训是教学文件规范、双向听课评课、课

程思政建设、教学反思等培训。“三平台”是搭建师德锤炼平台，引导青年教师修身立德；搭建专业成长平台，优选教授帮扶，优质课学习等；搭建研究平台，参与教研教改和学术研究。“四保障”是完善考核与激励制度保障；提要求、压担子的工作任务保障；提供教育教学活动、比赛展示等教育教学研究氛围保障；解决青年教师的后顾之忧，促进安心从教的后勤保障。

## （二）经费投入

每年制定《电气工程学院年度教学日常支出预算》和《电气工程学院年度教学专项支出预算》，教学日常支出包括办公费、印刷费、咨询费、邮寄费等 16 项支出项目。教学专项支出包括各类立项建设类项目的支出，包括省级一流本科专业、课程建设经费、实验实习经费、自制改造实验设备、大学生创新创业项目经费等。各建设类项目均制定了详细的方案及经费预算，按照预算使用经费。

## （三）实践条件建设与管理

以建设具有模块化结构，开放式设计，便于教师进行项目化教学，开展“教学练赛”一体化教学，满足行动导向教学和师生科研需要，制定《电气工程学院实践条件建设规划》，每年度根据专业发展和教育需要，制定《电气工程学院实验室建设方案》，新建一定数量的实验室。

学院设置了电气工程实验中心，进行实验室安全与运行维护管理。该实验中心设置主任 1 名，每个专业配置 2 名实验技术人员，负责实验设备的日常维护与维修，保障实验设备正常与高效运行。

为促进学院校外实习实训基地的建设与发展，更好地推进校外实践基地建设管理工作，确保学生在校外实习基地进行毕业实习，学院制定了《校外实践基地建设与管理办法》，规定了基地建设原则、校企双方职责、指导教师选聘、基地管理等内容，校企双方本着优势互补、资源共享、合作共赢的原则开展友好合作工作。

## （四）管理制度建设

学院以制度强化管理，严格各项制度的落实和执行。不定期组织教师开展集中与分散相结合的方式学习各项教学管理制度。根据专业建设、课程建设、课堂教学、实践教学等管理需要，在学校制度的基础上学院补充制定了《电气工程学院实验室日常运行管理制度》等 27 项教学管理制度。

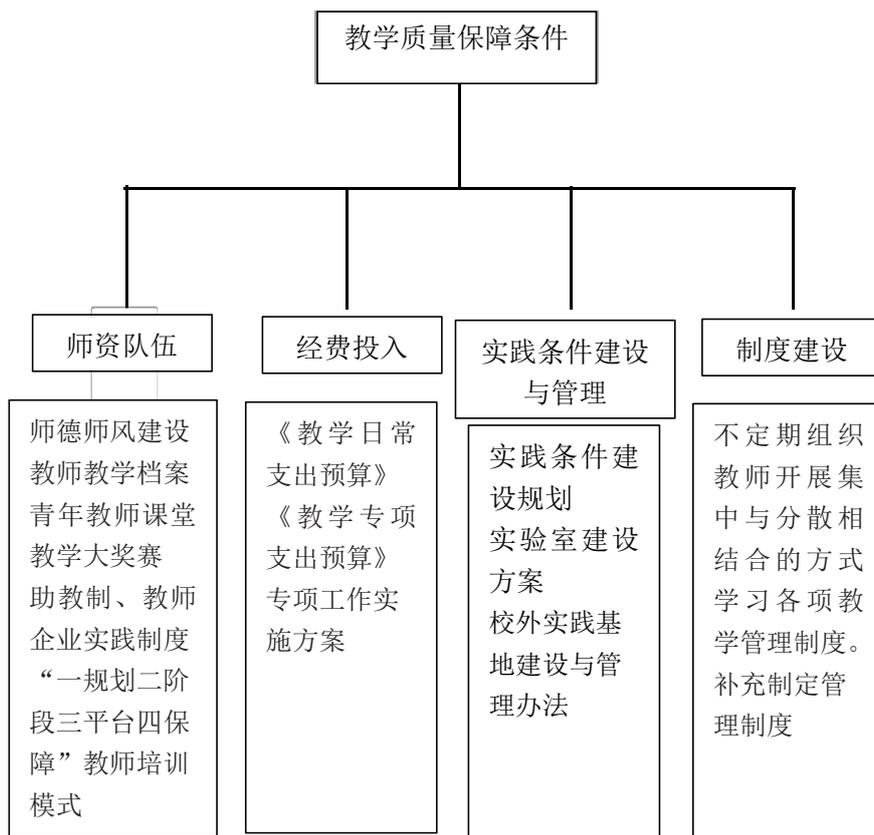


图 3 教学质量保障条件

#### 四、“六查四评”的教学质量监控与评估机制

学院建立院级督导小组和各专项工作的检查与评估小组，对学院各教学环节进行检查与评估。

##### （一）“六查”检查机制

一是期初教学检查，主要检查教材发放情况、教学任务落实情况、教学日历编制情况、实验室准备情况等。

二是期中教学检查，主要检查教学计划及教学制度执行情况、教师教学资料、实验开出情况、教研室活动开展情况等。

三是期末教学检查，主要检查试卷与大纲及培养目标契合度、考试安排、考风考纪及教学资料规定情况等。

四是专项检查，包括试卷检查、教学日历检查、教学大纲检查、毕业设计检查等专项工作的检查。

五是网络巡查，为充分发挥智慧教学诊断与评价系统的教学诊断与评价工作，学院制定《智慧教学诊断与评价系统网络巡查工作方案》进行网络巡课，按照巡查不断线的原则，周一至周五共 30 节课，每次课安排 1 名巡查小组成员在

固定办公地点进行网络巡查，巡查内容包括：教学环境、教师的授课情况、学生的学习情况、教学仪器设备情况等，将巡查情况记录在《电气工程学院网络巡查记录表》中。

六是日常抽查，除定期检查外，对教学的各环节进行日常的抽查，抽查教研活动开展情况、实验室的维护情况、教案编写情况、作业布置与批改等。

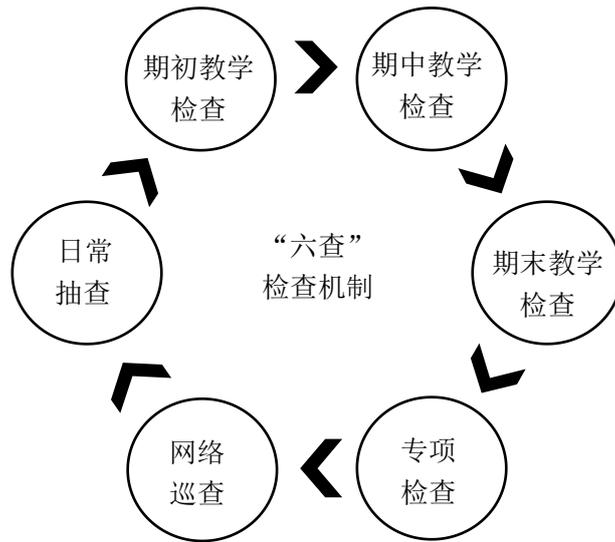


图4 “六查”检查机制

## （二）“四评”评估机制

建立多元化、多方位的教学评价机制，对教学工作各环节、人才培养全过程进行质量监督与评价，通过评估找出短板，加强建设，补齐短板。

一是评学，由任课教师对授课班级的学习情况进行评价；

二是评教，由学生对该班级的所有任课教师进行评价；

三是评管，由任课教师和辅导员对教学管理人员进行评价；

四是专项评估，包括达标专业评估、达标课程评估、教研室教学工作评估等。各项评估分两个阶段进行，首先是相应工作负责人自评与整改，之后是院级评估。

## 五、教学质量“三反馈”机制

建立了教学质量“三反馈机制”，即向学院反馈、向教师反馈、向学生反馈。反馈机制主要包括：

（一）落实院领导、教学督导组、教研室同行三级听课制度。每学期学院领导及教学督导组进教室至少听 10 次课，教研室同行之间每月至少听 3 次课，

并做到听评课全覆盖，每位老师听课及时填写听课记录，将听课情况反馈给任课教师。对新入职教师、新开课、课程改革课程进行多次听课。

（二）教学信息员制度。每个班级选聘教学信息员，每学期期初期末召开信息员会议，由信息员做好教师与学生之间沟通的桥梁，及时收集学生们反映的突出问题。

（三）座谈会及跟踪调查。每学期组织1次教师座谈，1次学生座谈，开展毕业生质量跟踪调查、学生就业单位调查问卷等。

通过以上手段及时发现教学质量问题，分析问题，提出整改意见和建议，向学院反馈、向教师反馈、向相关学生反馈，为教学质量保障系统提供有效信息。

教学质量是高等学校发展的生命线，提高教学质量需要不断强化与完善教学质量保障体系的建设，二级学院教学质量保障体系的建设与完善更不可忽视。教学质量保障体系的实施与改进需要全员参与，要切实增强教师教学的责任意识和学生自主学习的意识。二级学院要主动适应新时代背景下对于应用型本科教育提出的要求，与时俱进构建、完善并有效运行二级学院教学质量保障体系，切实提升教育教学质量。

电气工程学院

二〇二一年十月